

# 社会福祉法人 はとせふ 個人情報保護方針

## I 基本方針

社会福祉法人 はとせふは、「生きる喜びと感謝の心を分かちあう」ことを行動指針として、利用者様に安心してサービスのご利用をしていただけるよう、日々努力を重ねております。また、利用者様の個人情報につきましても、適切に取り扱うことが個人の尊厳を保つ上で重要であり、介護サービスに携わる者の重要な責務と考えます。

本法人が扱う個人情報に関し適正かつ適切な取り扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報保護に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

## II 個人情報の適切な収集、利用、提供、管理の実施

- (1) 個人情報の取得に際して、利用目的を特定して通知または公表し、利用目的に従って、適切に個人情報の収集、利用、提供を行ないます。
- (2) 個人情報の収集、利用、提供にあたっては、以下の場合を除き、本人の同意を得ることを徹底します。
  - ・法令等により提供を要求された場合
  - ・個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- (3) ご利用者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報の紛失、漏えい、改ざん及び不正なアクセス等のリスクに対して、必要な安全対策、予防措置等を講じて適切な管理を行ないます。

## III 安全確保の実践

- (1) 個人情報保護の取組みを全役員、全職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規程類を整備し、必要な教育を継続的行ないます。
- (2) 個人情報保護の取組みが適切に実施されるよう、必要に応じ評価、見直しを行い、継続的な改善に努めます。

## IV 個人情報保護に関するお問い合わせ窓口

本法人が保有する個人情報についてのご質問やお問い合わせ、或いは、開示、訂正、削除、利用停止等については、以下を窓口としてお受けします。

<個人情報相談窓口> 電話：03-5851-7055

令和6年11月1日  
社会福祉法人 はとせふ  
理事長 白澤 達哉